

LAËLLA EL HAMDI

Recherche une alternance pour un BTS SP3S

FORMATION

SUP4S

BTS SP3S 2021-2023

UNIVERSITÉ DE CAEN

Licence de Psychologie

2ème année en cours - 2018-2021

LYCÉE LES ROSIERS - LISIEUX

Obtention du Baccalauréat professionnel accueil relationnel du client et de l'utilisateur - 2014

Obtention du Brevet d'étude professionnel métier relationnel du client et de l'utilisateur - 2013

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

HOTESSE DE CAISSE

CocciMarket | 2017

Encaissement, accueil, et orientation du client.

HOTESSE D'ACCUEIL

France Loisir | 2014

Laser Game | 2013

Intermarché | 2012

Musée de Vieux | 2011 - 2012

Accueil et orientation des clients, réception téléphonique et tâche administrative



PROFIL

Je suis actuellement à la recherche d'une alternance pour un BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social. Je possède un excellent relationnel. Autonome et organisée, je saurai m'investir dans un travail d'équipe.

CONTACT

Tél : 06.07.91.85.45

1450 rue de Breteville 14123 IFS

laella.elhamdi@laposte.net

LinkedIn : Laella El Hamdi

Permis B et VL personnel

28/09/1995

LANGUE

Anglais : ●●●○○○

Espagnol : ●●●●○○

COMPÉTENCES

- accueil physique et téléphonique des clients
- Encaissement des différents modes de paiements
- Gestion et coordination administrative
- Traitement de texte, utilisation de Word et Excel
- Identification et recensement des besoins et attentes